

GWARANCJA**§1 Zakres gwarancji**

1. Wszystkie produkty marki ALDA Poland Sp. z o.o. sprzedawane osobom fizycznym definiowanym przed Kodeks Cywilny objęte są 24-ro miesięczną gwarancją liczoną od daty zakupu.
Wyjątek stanowią produkty sprzedane podmiotom nie stanowiącym osoby fizycznej w myśl Kodeksu Cywilnego, gdzie okres gwarancji dla takiego podmiotu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Dla osób fizycznych produkty marki ALDA Poland Sp. z o.o. podlegają również „GWARANCJI ROZSZERZONEJ” liczonej od daty na dowodzie zakupu:
 - a. PRODUKTY WYKONANE ZE STALI NIERDZEWNEJ – 24 miesiące,
 - b. PRODUKTY LAKIEROWANE PROSZKOWO – 24 miesiące,
 - c. PRODUKTY WYKONANE ZE STALI POWLEKANEJ ORGANICZNIE – 60 miesięcy.
- 1) GWARANCJA ROZSZERZONA obejmuje tylko i wyłącznie powłokę zewnętrzną produktu. W jej zakres wchodzi:
 - a. Niezmienna struktura powłoki,
 - b. Niezmienna grubość powłoki,
 - c. Odporność na korozję,
 - d. Odporność na łuszczenie się warstwy wierzchniej.
- 2) GWARANCJA ROZSZERZONA nie obejmuje poniższych podzespołów :
 - a. Elementy z tworzywa sztucznego,
 - b. Mechanizm otwierania/zamykania produktu (pedały, cięgna, druty),
 - c. Uchwyty, łańcuchy i wsporniki,
 - d. Wkłady stalowe,
 - e. Śruby i nity lub inne elementy łączące.
3. Do gwarancji rozszerzonej nie wliczają się inne produkty nie objęte w §1 pkt 2 (a-c) oraz inne podzespoły nie objęte w §1 pkt 2 ppkt 2) (a-e).
4. Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się użytkownika z instrukcją obsługi dołączonej do opakowania/produktu i użytkowanie produktu zgodnie z tą instrukcją.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty sprzedane na terytorium Unii Europejskiej.
6. Gwarancja obejmuje pierwotnego nabywcę produktu i nie może być transferowana.
7. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi określonego przepisami Kodeksu Cywilnego.

§2 Sposób Postępowania w przypadku zgłoszenia reklamacyjnego

1. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji.
2. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania sprzedawcy lub ALDA Poland Sp. z o.o. o powstałych wadach w sposób mailowy lub listowny poprzez wysłanie załączonej karty gwarancyjnej wraz z dokumentacją zdjęciową oraz dowodem zakupu.
3. ALDA Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji gwarancyjnej w terminie nie późniejszym niż 14 dni od daty dostarczenia wadliwego produktu do miejsca wyznaczonego w §2 pkt. 8,
4. Na reklamowany produkt może zostać wydana następująca decyzja :
 - a. WYMIANA,
 - b. NAPRAWA,
 - c. ZWROT GOTÓWKI.
5. W przypadku decyzji o wymianie lub naprawie Kupujący powinien dostarczyć produkt na koszt ALDA Poland Sp. z o.o. do miejsca wskazanego w gwarancji.
6. ALDA Poland Sp. z o.o. jako producent decyduje o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. W przypadku wymiany lub zwrotu gotówki wymieniane produkty lub ich części, przechodzą na własność ALDA Poland Sp. z o.o.
8. Wszelka dokumentacja oraz produkty powinny być wysłane pod adres:

ALDA Poland Sp. z o.o.
Dębowa Góra 27

41-260 Sławków
email: reklamacje@alda.com.pl

9. W przypadku dostarczenia dokumentacji lub produktów na inny adres, ALDA Poland Sp. z o.o. nie gwarantuje poprawnego rozpatrzenia reklamacji.
10. Jeżeli gwarant nie uzna reklamacji, towar zostanie zwrócony Uprawnionemu z Gwarancji. W przypadku nieodebrania towaru, odbiór będzie możliwy przez Uprawnionego z Gwarancji we własnym zakresie z magazynu producenta, po uprzednim poinformowaniu producenta.
11. W przypadku braku odbioru w terminie 30 dni Uprawnionego z Gwarancji obciążać mogą uzasadnione i udokumentowane koszty magazynowania.

§3 Wyłączenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji

1. Wady powstałe na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.
 - a. Zdarzeniem losowym, o którym mowa w §3 pkt. 1, jest zdarzenie, siła wyższa wywołane przez czynniki wewnętrzne lub zewnętrzne, którego skutkiem nie można zapobiec.
 - b. Klęską żywiołową, o której mowa w pkt. §3 pkt. 1 jest ekstremalne zjawisko naturalne powodujące znaczne szkody na terenie objętym tym zjawiskiem, pozostawiające po sobie często zmieniony obraz powierzchni ziemi. Powoduje ono również wysokie straty w gospodarce człowieka, może zmienić stan przyrody, a nawet zagrażać życiu ludzkiemu.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Naturalnego zużycie się produktu w trakcie eksploatacji, np. wytarta plastikowa wkładka pedału, zarysowania pokrywy lub korpusu itp.
 - b. Zakupu produktu niepełnowartościowego po obniżonej cenie.
 - c. Produktu zainstalowanego w miejscach użyteczności publicznej i stosowane w innym celu niż użytkowanie indywidualne.
 - d. Wad oraz zmian w wyglądzie powstałych na skutek montażu niezgodnego z instrukcją oraz niezgodnie z przeznaczeniem włączając w to użycie nieodpowiedniego sprzętu czy materiałów
 - e. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem bądź zaniechaniem użytkownika. (niezgodnie z instrukcją obsługi)
 - f. Uszkodzenia rzeczy powstałe w wyniku naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji, w tym uszkodzenia powłok lakierniczych.
 - g. Uszkodzeń wynikłych na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie.
 - h. Gwarancją nie są objęte usterki i uszkodzenia, których przyczyną nie jest wada produktu.
 - i. Zmian w stopniu połysku i odcieniach kolorów wskutek oddziaływania warunków atmosferycznych na produkty wymienione w §1 pkt. 3.
 - j. Różnic w odcieniu w zależności od serii produkcyjnej.
 - k. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej instalacji lub eksploatacji, uszkodzenia spowodowane przez użytkownika powstałe w skutek niewłaściwego przechowywania, transportu. (niezgodnie z instrukcją)
 - l. Czynności związane z czyszczeniem i okresowymi przeglądami konserwacyjnymi, przewidzianymi w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik wyrobu we własnym zakresie i na własny koszt,

§4 Sprawy nieuregulowane

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego na zasadach ogólnych.
2. Niniejsza gwarancja zastępuje wszystkie inne gwarancje wyraźne bądź domniemane, w tym w szczególności gwarancję przydatności handlowej i gwarancję przydatności produktu do konkretnego przeznaczenia.

KARTA GWARANCYJNA

ALDA Poland Sp. z o.o.
Dębowa Góra 27
41-260 Sławków
email: reklamacje@alda.com.pl

Nr zamówienia:

.....

Nr dokumentu zakupu:

.....

Kod produktu:

.....

Partia produkcyjna:

.....

Data sprzedaży:

.....dzień..... miesiąc.....rok

Imię i nazwisko nabywcy:

.....

Adres do korespondencji:

.....

Podpis nabywcy

.....

Do wypełnienia dla producenta

Akceptuję/nie akceptuję gwarancji:

Powód:

.....

.....

.....

.....

Podpis osoby uprawnionej:

.....

Pieczętka Producenta

